



Proceso para Reclamos de Daños

Presentado por la Rotura de la Tubería Principal de Agua de 54 Pulgadas en Beard/Rowan 17 de Febrero de 2025

1

Complete el formulario de Notificación de Reclamo y envíelo al Departamento de Agua y Alcantarillado de Detroit (DWSD) lo antes posible, a más tardar el 3 de abril de 2025, que es 45 días después de la rotura de la tubería principal de agua de 54 pulgadas en la calle Beard cerca de Rowan. Según la ley del Estado de Michigan, la notificación de reclamos debe presentarse dentro de los 45 días posteriores al evento.

2

Dentro de aproximadamente 14 días después de presentar la Notificación de Reclamo, el reclamante (residente que llenó el reclamo) recibirá un acuse de recibo de su reclamo de parte de Mackinaw Administrators, LLC (Mackinaw), el administrador externo del DWSD para este proceso de reclamos. El acuse de recibo incluirá un número de reclamo y será enviado por correo electrónico al reclamante utilizando la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de Notificación de Reclamo. Si no se proporcionó un correo electrónico, el acuse de recibo será enviado por correo postal a la dirección de la propiedad que figura en el formulario de Notificación de Reclamo.

3

Mackinaw procesará el reclamo. El procesamiento incluye la revisión del reclamo junto con los documentos y fotos relevantes, y posiblemente la visita a la propiedad y el vehículo(s) dañado(s) para una inspección adicional. Este proceso puede tardar entre 45 y 60 días, dependiendo de la rapidez de respuesta del reclamante. Mackinaw se pondrá en contacto con el reclamante para obtener cualquier información adicional que se necesite para procesar el reclamo.

4

Una vez que se procese el reclamo, Mackinaw determinará el monto adecuado que debe pagarse al reclamante por los artículos incluidos en el reclamo de daños. Si el reclamante está de acuerdo con la determinación, se le pedirá que firme una exoneración antes de la emisión del pago. Si el reclamante no está de acuerdo con la determinación de Mackinaw, se discutirá con el DWSD las opciones disponibles.

5

Un reclamante puede verificar el estado de su reclamo llamando al 877-311-3664 o enviando un correo electrónico a DWSD@mackadmin.com y proporcionando su número de reclamo.

6

Mackinaw procesará reclamos por daños a vehículos, daños estructurales y daños a propiedades personales relacionados con las inundaciones del 17 de Febrero de 2025 debido a la rotura de la tubería principal de agua de 54 pulgadas.